



## Condiciones oferta FIBRA BUTIK

Vigencia desde 13/09/2023

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta FIBRA BUTIK. PRECIOS (con IVA 21%).

Tarifas y ofertas disponibles

Puede consultar las tarifas en <https://butik.es/ofertas-fibra-movil>

Oferta TARIFAS CONVERGENTES Y FIBRA

FIBRA 300 BUTIK	30,00 €
FIBRA 300 BUTIK + ILIMITADA 30GB	40,00 €
FIBRA 1000 BUTIK	40,00 €
FIBRA 600 BUTIK + ILIMITADA 100GB	45,00 €
FIBRA 1000 BUTIK + ILIMITADA 100GB	50,00 €
FIBRA INDIRECTA 300 BUTIK	30,00 €
FIBRA INDIRECTA 300 BUTIK + ILIMITADA 30GB	40,00 €
FIBRA 1000 INDIRECTA BUTIK	40,00 €
FIBRA 600 INDIRECTA BUTIK + ILIMITADA 100GB	45,00 €
FIBRA INDIRECTA 1000 BUTIK + ILIMITADA 100GB	50,00 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA TELEFÓNICA FIJA

En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet” se incluye el precio de la cuota de línea mensual 15€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y Fibra (internet + fijo)”.

Oferta Solo Internet en Fibra 300	15,00 €
Oferta Solo Internet: Fibra 1000	25,00 €
Oferta Convergencia: Fibra 300	25,00 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	30,00 €
Oferta Convergencia: Fibra 1000	35,00 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: <https://butik.es/condiciones/>
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.



#### 4. DETALLES TARIFA CABECERA DE CONVERGENTE (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

Líneas Principales de paquete

LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 10GB	8,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 30GB	12,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 50GB	15,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 100 GB	20,00 €

##### 4.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc.) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

##### 4.2 Navegación internet

- Navega a 10GB, 30GB, 100GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

##### 4.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación:

Bonos Opcionales

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable)	2,00 €
BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable)	3,00 €
BONO AMPLIACIÓN 3GB (No prorrateable)	5,00 €
BONO AMPLIACIÓN 5GB (No prorrateable)	6,00 €
BONO AMPLIACIÓN 10GB (No prorrateable)	9,00 €

- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

##### 4.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://butik.es/condiciones/>
- Servicios de tarificación especial para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://butik.es/condiciones/> -
- Servicios llamadas y navegación en Roaming. Consulta precios en: <https://butik.es/condiciones/>



#### 4.5 Bonos opcional internacional

- Estos bonos incluyen 100, 300 o 600 minutos internacionales por 3,00€/mes, 9,00€/mes o 12,00€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- PVP incluye IVA 21%
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

#### 5. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA DIRECTA 300Mb + 10GB

- Para las ventas entre el día 13/09/2023 y el 31/10/2023 (incluido): las ventas de Fibra 300Mb + 10GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) recibirán un bono de datos de +10GB para siempre en la línea de cabecera.
- Sólo válido sobre Fibra Directa.
- Además, el precio del paquete convergente incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante red fija, y la línea móvil de cabecera incluida en el paquete, tendrá un descuento mensual de 2,95€, reduciendo el precio final de 32,95€/mes a 30€/mes IVA incluido y durante la vida del producto.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente los bonos extra de la promoción. En caso de no contar con cualquiera de los elementos del paquete convergente mencionados en el punto anterior, el precio a abonar será el correspondiente individualmente a cada uno de los elementos activos.

#### 6. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 300Mb + 30GB

- Para las ventas entre el día 13/09/2023 y el 31/10/2023 (incluido): las ventas de Fibra 300Mb + 30GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) recibirán un bono de datos de +50GB para siempre en la línea de cabecera.
- Además, el precio del paquete convergente incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante red fija, y la línea móvil de cabecera incluida en el paquete, tendrá un descuento mensual de 4,95€, reduciendo el precio final de 39,95€/mes a 35€/mes IVA incluido y durante la vida del producto.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente los bonos extra de la promoción. En caso de no contar con cualquiera de los elementos del paquete convergente mencionados en el punto anterior, el precio a abonar será el correspondiente individualmente a cada uno de los elementos activos.

#### 7. PROMOCIÓN PAQUETE COMBINADO CONVERGENTE FIBRA 300MB + 30GB Y BUTIK RENTING O BUTIK-REPSOL ENERGÍA

- Para las ventas entre el día 22/02/2023 y el 31/10/2023 (incluido): las ventas de Fibra 300Mb + 30GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) y el servicio de Butik Renting o bien el servicio de Butik-Repsol Energía, el precio del paquete convergente incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante red fija, y la línea móvil de cabecera incluida en el paquete, dispondrá de un descuento mensual de 5,00€ IVA incluido mientras tenga activos y al corriente de pago los servicios de Butik mencionados en este párrafo, con un compromiso de permanencia de 2 años.
- En caso de que el cliente cancelase el servicio de Butik Renting o de Butik-Repsol Energía, automáticamente perdería el descuento de 5,00€ de esta promoción, pasando el cliente a pagar el precio estándar del producto convergente.

#### 8. PROMOCIÓN PAQUETE COMBINADO CONVERGENTE FIBRA 300Mb + 30GB Y BUTIK AUTOCONSUMO SOLAR

- Para las ventas entre el día 22/02/2023 y el 31/03/2023 (incluido): las ventas de Fibra 300Mb + 30GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) y el servicio de autoconsumo Butik Solar, el precio del paquete convergente incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante red fija, y la línea móvil



de cabecera incluida en el paquete, dispondrá de un descuento mensual de 10,00€ IVA incluido mientras tenga activo y al corriente de pago el producto de Butik Solar, con un compromiso de permanencia de 2 años.

- En caso de que el cliente cancelase el producto de Butik Solar, automáticamente perdería el descuento de 10,00€ de esta promoción, pasando el cliente a pagar el precio estándar del producto convergente.

## 9. DETALLE LINEAS ADICIONALES

Precios en Líneas Adicionales

LINEA ADICIONAL ILIMITADA 10GB	5,00 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 30GB	10,00 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 50GB	12,00 €

Las líneas adicionales sólo puedes disponer de una cantidad de gigas igual o inferior que la línea de cabecera del paquete convergente.

Las líneas adicionales de 10GB, 30GB, y 50GB tienen una promoción que añade un bono de +10GB/mes para siempre.

### 9.1 Llamadas de voz

- En caso de ruptura del paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más parecida disponible en ese momento.

### 9.2 Navegación internet

- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 9.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

### 9.4 Otros

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntual- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://butik.es/condiciones/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: <https://butik.es/condiciones/>
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://butik.es/condiciones/>

### 9.5 Bono opcional internacional

Ver apartado 4.5 de este documento.

## 10. PROMOCIÓN 2P “SOLO FIBRA 300Mb”

- Para las ventas de acceso a internet sólo fibra (2P) de fibra directa e indirecta de 300 mbps entre el día 13/09/2023 y el 31/10/2023 (incluido): las ventas de Fibra directa 300Mb 2P (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 5€ IVA incluido durante los primeros doce meses, pasando a tener un precio mensual de 25,00€ IVA incluido y después de los primeros doce meses pasará a ser de 30,00€/mes.
- En caso de realizar algún cambio en el producto, el cliente perderá el descuento automáticamente.



## 11. PROMOCIÓN 2P “SOLO FIBRA”: FIBRA 1000Mb

- Para las ventas de acceso a internet sólo fibra (2P) entre el día 13/09/2023 y el 31/10/2023 (incluido): las ventas de Fibra 1000Mb 2P (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA incl.) durante los 12 primeros ciclos de facturación, reduciéndose su precio de 40€/mes a 30€/mes. Una vez superado este primer periodo promocional se efectuará un descuento de 5€ mensuales desde el mes 13 hasta la finalización de la vida del producto, reduciéndose su precio de 40€/mes a 35€/mes.
- En caso de realizar un cambio de velocidad (cambiar de 1000Mb a 300Mb), el cliente perderá el descuento automáticamente.
- Promoción compatible con fibras 2P cuya cobertura sea tanto por acceso directo como indirecto (Telefónica).

## 12. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 12.1 Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 229,9€ IVA incluido y no prorrateables en concepto de gastos de alta e instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 229,9€ IVA incl. (no prorrateables) si se diera de baja antes de 12 meses.

### 12.2 Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de Fibra BUTIK y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 121€ IVA incluido para router Fibra.

## 13. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CON-VERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo (internet + Fijo), deberá indicar a BUTIK antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que BUTIK comercialice en ese momento y sean compatible con la tecnología disponible en el domicilio).
- Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 14. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea consecuencia de una avería en el servicio producida por el Operador de Red, éste deberá correr con el cargo de 60,5€ (IVA incl.).

## 15. GASTOS DE TRASLADO DE DOMICILIO

En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o alternativamente renovar su permanencia tras el traslado, que será de 3 o 12 meses dependiendo de si el servicio es de Móvil + Fijo + internet o solo de Fijo + Internet respectivamente.

## 16. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€ o de 6€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por contrato) de 15€ (IVA incl.), conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.



## Condiciones oferta SOLO MÓVIL BUTIK

Vigencia desde 13/09/2023

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta SÓLO MÓVIL BUTIK.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

Promoción Sólo Móvil BUTIK

SÓLO MÓVIL 12 GB ILIMITADAS	8,00 €
SÓLO MÓVIL 20GB ILIMITADAS	10,00 €
SÓLO MÓVIL 50 GB ILIMITADAS	15,00 €
SÓLO MÓVIL 150 GB ILIMITADAS	20,00€

Bonos Opcionales

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable)	2 €
BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable)	3 €
BONO AMPLIACIÓN 3GB (No prorrateable)	5 €
BONO AMPLIACIÓN 5GB (No prorrateable)	6 €
BONO AMPLIACIÓN 10GB (No prorrateable)	9 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 100 (No prorrateable)	3 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 300 (No prorrateable)	9 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 600 (No prorrateable)	13 €

DETALLES LÍNEA SÓLO MÓVIL

### 1. Llamadas de voz

- En tarifas ilimitadas, llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta. Consulta precios en: [Tarifas Especiales Butik](#)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 0.1815 cént. de establecimiento de llamada.

### 2. Navegación internet

- Navega 12GB, 20GB, 50GB, o 150GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.



- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

#### 4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: [Tarifas Internacionales Butik](#) • Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [Tarifas Especiales Butik](#)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: [Tarifas Roaming Butik](#)

#### 5. Bonos opcionales internacionales

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 3€/mes, 9€/mes, o 13€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Los bonos de llamadas internacionales son recurrentes. Para darse de baja tan solo tiene que realizar su petición de baja a través de nuestro Centro de Ayuda Fibra y móvil en [www.butik.es](http://www.butik.es) o llamando al 222.

#### 6. Gastos de envío

La tarjeta SIM remitida al cliente será gratuita, si bien BUTIK podrá cobrar 7€ (IVA incluido) en concepto de gastos de envío.

#### 7. Gestión impagos y gestión servicios

En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€ o de 6€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por contrato) de 15€ (IVA incl.), conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación

#### 8. Promoción de +10/GB mensuales para tarifa 12 GB, y 20 GB.

Promoción exclusiva para altas nuevas y portabilidades contratando las tarifas BUTIK ilimitadas de 12GB y 20GB a las que les sumamos un bono recurrente de 10GB 0cada mes. El tiempo de disfrute del bono promocional será indefinido, siempre y cuando no se realice baja o cambio de tarifa hacia cualquier otra del porfolio. En caso de baja o cambio de tarifa, el bono promocional se dará de baja de forma automática. Bono con navegación compatible 4G. Superada la navegación de datos del bono promocional, se pasará a consumir el bono de datos de la tarifa principal. Bono de datos sujeto a normas de uso razonable.