



Condiciones ADSL/Fibra

Vigencia desde 10/11/22

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA BUTIK.
DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

TARIFAS Y OFERTAS DISPONIBLES

Oferta Tarifas convergentes y fibra

ADSL	29,95 €
FIBRA DIRECTA/NEBA 100 MB + FIJO + ILIM 20GB + ILIM 10GB	29,95 €
FIBRA DIRECTA 300 MB + FIJO + ILIM 80GB + ILIM 8GB	34,95 €
FIBRA DIRECTA 300 MB + FIJO + ILIM 80GB + ILIM 30GB	39,95 €
FIBRA DIRECTA/NEBA 300 MB + FIJO + ILIM 80GB + ILIM 2GB	39,95 €
FIBRA DIRECTA/NEBA 600 MB + FIJO + ILIM 20GB + ILIM 2GB	49,95 €
FIBRA DIRECTA/NEBA 1000 MB + FIJO + ILIM 200GB + ILIM 2GB	49,95 €

1. Cuota de línea

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 20€/mes.**

2. Cuota de internet

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y Fibra (internet + fijo)".

OFERTA SOLO INTERNET EN ADSL, FIBRA 100, Y FIBRA 300	9,95 €
OFERTA SOLO INTERNET: FIBRA 600	19,95 €
OFERTA CONVERGENCIA: ADSL Y FIBRAS 100, Y FIBRA 300	6,95 €
OFERTA CONVERGENCIA: FIBRA 600	16,95 €
OFERTA CONVERGENCIA: FIBRA 1000	16,95 €

3. Detalle llamadas desde fijo

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios [aquí](#).
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.



4. Detalle tarifa cabecera de convergente (línea principal paquete)

Líneas Principales de paquete

LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 10GB	3,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 30GB	13,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 50GB	13,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 200GB	23,00 €

4.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a [servicios de tarificación especial](#) (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

4.2 Navegación internet

- Navega a 10GB, 30GB, 50GB, 200GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps

4.3 Bonos extra de datos

Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación.

Bonos Opcionales

Bono ampliación 500MB (No prorrateable)	1,95 €
Bono ampliación 1GB (No prorrateable)	2,95 €
Bono ampliación 3GB (No prorrateable)	4,95 €
Bono ampliación 5GB (No prorrateable)	5,95 €
Bono ampliación 10GB (No prorrateable)	8,95 €

- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en [Roaming](#).



4.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 4,95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVPR incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

5. Detalle “línea extra 2GB”

TARIFA EXTRA 2GB	2,95 €
------------------	--------

- Precio con iva incluido de la línea sin descuento.
- Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

5.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a [servicios de tarificación especial](#) (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

5.2 Navegación internet

- Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

5.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

5.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en [Roaming](#).



5.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 2.95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVPR incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

6. Promoción Paquete Convergente: Fibra F100+10GB+2GB (29,95 €)

- Paquete F100+(10+10) GB+(2+10) GB para altas nuevas. Solo con fibra directa, no ADSL, para siempre en la línea extra gratuita.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente los bonos extra de la promoción.
- Tarifa no compatible con cobertura por acceso indirecto (Telefónica).
- Permanencia fibra: 3 meses para convergentes. Las líneas móviles no tienen permanencia.

7. Promoción Paquete convergente: F300+30GB (39,95 €)

- Paquete F300+30GB con bono gratis de +50GB para siempre en la línea cabecera. Total, cabecera 80 GB, para siempre en la línea extra gratuita.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente el descuento y los bonos extra de la promoción.
- Permanencia fibra: 3 meses para convergentes. Las líneas móviles no tienen permanencia.
- *3 tipos de Paquete de Fibra 300 tenemos:

1. FIBRA DIRECTA 300 MB + FIJO + ILIM 80GB + ILIM 8GB	34,95 €
2. FIBRA DIRECTA 300 MB + FIJO + ILIM 80GB + ILIM 30GB	39,95 €
3. FIBRA DIRECTA/NEBA 300 MB + FIJO + ILIM 80GB + ILIM 2GB	39,95 €

La primera (34,95 €) y la segunda (39,95 €), como se puede ver en la tabla, tienen 2 años de permanencia.

8. Promoción Paquete Convergente: FIBRA 600Mb + 50GB (49,95 €)

- Paquete F600+50GB con bono gratis de +50GB para siempre en la línea cabecera. Total, cabecera 100 GB, para siempre en la línea extra gratuita.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente el descuento y los bonos extra de la promoción.



9. Promoción Paquete Convergente: F1000+200GB (49,95 €)

- Paquete F1000+200GB con descuento de -10€/mes durante los primeros 12 meses 49,95 € luego 59,95€.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente el descuento y los bonos extra de la promoción.

10. Detalle líneas adicionales

Precios en Líneas Adicionales

LINEA ADICIONAL ILIMITADA 5GB	2,95€
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 8GB	4,95 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 30GB	7,95 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 50GB	9,95 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 150GB	14,95 €

- Las líneas adicionales sólo puedes disponer de una cantidad de gigas igual o inferior que la línea de cabecera del paquete convergente.
- La línea adicional del paquete convergente de 25 GB más bono de 50GB, será máximo de 25GB.

10.1 Llamadas de voz

- Descuento de 5€, 4€, 6€, 10€ y 10€ sobre la cuota de las tarifas Adicional TTB 5GB, 8GB, 30GB, 50GB, y 150 GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa TTB cabecera y ADSL/Fibra TTB).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar disponible en ese momento cuya cuota será de 6,9€

10.2 Navegación internet

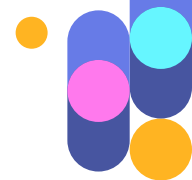
- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

10.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

10.4 Otros

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntual- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en [Roaming](#).



10.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 2,95€/mes 8,95€/mes o 12,95€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVPR incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

11. Promoción 2P “Solo Fibra 300Mb” durante los 12 primeros meses

- Fibra Directa 300 con descuento de 10€ durante los 12 primeros meses.
- En caso de realizar algún cambio en el producto, el cliente perderá el descuento automáticamente.
- Permanencia fibra: 12 meses.

12. Promoción 2P “Solo Fibra 600Mb” con 10 € de descuento x 3 meses

- Fibra 600 con descuento de 10€ durante los 3 primeros meses. (También NEBA).
- Permanencia fibra: 12 meses.
- En caso de realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 300Mb o 100Mb), el cliente perderá el descuento automáticamente.
- Promoción compatible con fibras 2P cuya cobertura sea tanto por acceso directo como indirecto (Telefónica).

13. Gastos por incumplimiento de condiciones

13.1 Gastos de instalación de FIBRA

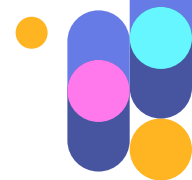
En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

13.2 Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo (ya sea con numeración provisional o definitiva en caso de portabilidad del fijo) estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

13.3 Gastos por no devolución de equipos

En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra TTB y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ IVA incl para router Fibra.



14. Baja o cancelación del servicio móvil integrado en el servicio convergente

Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo (internet + Fijo), deberá indicar a TTB antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que TTB comercialice en ese momento y sean compatible con la tecnología disponible en el domicilio).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

15. Gastos de envío

En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,95€.

16. Gastos de envío instalador

En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 60,5€ (IVA incl.).

17. Gastos de traslado de domicilio

En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o alternativamente renovar su permanencia tras el traslado (que será de 3 o 12 meses dependiendo de si el servicio es de Móvil + Fijo + internet o solo de Fijo + Internet respectivamente).

18. Gestión de impagos y gestión servicios

En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€ o de 6€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.



Condiciones Sólo Móvil

Vigencia desde 10/11/22

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta SÓLO MÓVIL BUTIK.
DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

TARIFAS Y OFERTAS DISPONIBLES

Oferta Solo móvil TTB

SÓLO MÓVIL 14GB ILIMITADAS	6,95 €
SÓLO MÓVIL 20GB ILIMITADAS	8,95 €
SÓLO MÓVIL 25 GB ILIMITADAS	10,95 €
SÓLO MÓVIL 50 GB ILIMITADAS	14,95 €
SÓLO MÓVIL 150 GB ILIMITADAS	24.95€

Bonos opcionales

Bono ampliación 500MB (No prorrateable)	1,95 €
Bono ampliación 1GB (No prorrateable)	2,95 €
Bono ampliación 3GB (No prorrateable)	4,95 €
Bono ampliación 5GB (No prorrateable)	5,95 €
Bono ampliación 10GB (No prorrateable)	8,95 €
Bono de voz internacional 100 (No prorrateable)	2,95 €
Bono de voz internacional 300 (No prorrateable)	8,95 €
Bono de voz internacional 600 (No prorrateable)	12,95 €

DETALLES LÍNEA SOLO MÓVIL

1. Llamada de voz

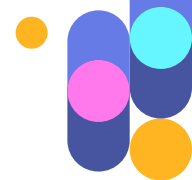
- En tarifas ilimitadas, llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a [servicios de tarificación especial](#) (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 0.1815 cént. de establecimiento de llamada.

2. Navegación internet

- Navega 14GB, 20GB, 25GB, 50GB o 150GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.



4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en [Roaming](#).

5. Bonos opciones internacionales

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 2,95€/mes, 8,95€/mes o 12,95€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVPR incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Los bonos de llamadas internacionales son recurrentes. Para darse de baja tan solo tiene que realizar su petición de baja a través de nuestro [Centro de Ayuda FIBRA Y MOVIL](#) llamando al 222.

6. Gastos de envío

La tarjeta SIM remitida al cliente será gratuita, si bien TTB podrá cobrar 7 € (IVA incluido) en concepto de gastos de envío.

7. Gestión de impagos y gestión de servicios

En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3 €, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15 €, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.