



# Condiciones ADSL/Fibra

**Vigencia desde 22/02/23**

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA BUTIK.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

## TARIFAS Y OFERTAS DISPONIBLES

Puede consultar las tarifas en <https://butik.es/ofertas-fibra-movil/>

### Oferta Tarifas convergentes y fibra

ADSL	30,00€
FIBRA 300MB	30,00€
FIBRA 300 MB + ILIMITADA 30GB	40,00€
FIBRA 600MB	40,00€
FIBRA 600 MB + ILIMITADA 50GB	50,00€
FIBRA 1000 MB + ILIMITADA 200GB	60,00€
FIBRA INDIRECTA 300MB	30,00€
FIBRA INDIRECTA 300 MB + ILIMITADA 30GB	40,00€
FIBRA INDIRECTA 600MB	40,00€
FIBRA INDIRECTA 600 MB + ILIMITADA 50GB	50,00€
FIBRA INDIRECTA 1000 MB + ILIMITADA 200GB	60,00€

### 1. Cuota de línea

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 20 €/mes.**

### 2. Cuota de internet

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y Fibra (internet + fijo)".

OFERTA SOLO INTERNET EN ADSL Y FIBRA 300	15,00€
OFERTA SOLO INTERNET: FIBRA 600	25,00€
OFERTA SOLO INTERNET: FIBRA 1000	35,00€
OFERTA CONVERGENCIA: ADSL Y FIBRA 300	15,00€
OFERTA CONVERGENCIA: FIBRA 600	25,00€
OFERTA CONVERGENCIA: FIBRA 1000	35,00€

### 3. Detalle llamadas desde fijo

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios [aquí](#).
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.



#### 4. Detalle tarifa cabecera de convergente (línea principal paquete)

##### Líneas Principales de paquete

LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 30GB	12,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 50GB	15,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 200GB	30,00 €

##### 4.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a [servicios de tarificación especial](#) (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

##### 4.2 Navegación internet

- Navega a 30GB, 50GB, 200GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps

##### 4.3 Bonos extra de datos

Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación.

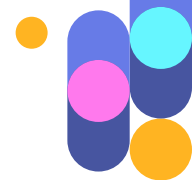
##### Bonos Opcionales

Bono ampliación 500MB (No prorrateable)	2,00€
Bono ampliación 1GB (No prorrateable)	3,00€
Bono ampliación 3GB (No prorrateable)	5,00€
Bono ampliación 5GB (No prorrateable)	6,00€
Bono ampliación 10GB (No prorrateable)	9,00€

- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

##### 4.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en [Roaming](#).



#### 4.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluyen 100, 300 o 600 minutos internacionales por 3,00€/mes, 9,00€/mes o 12,00€/mes con IVA incluido respectivamente. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVP incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

#### . Promoción Paquete Convergente: €R ~ § R

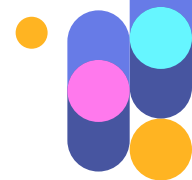
- |  |   |   |       |   |     |
|--|---|---|-------|---|-----|
|  | € | B | _____ | € | § R |
|--|---|---|-------|---|-----|
  - ~
  - B ~
  - p 

	€	B			
			p		
- p ZB ~ p pZ RB ~ e Z p §p p €R ~ § R R B p B § R B

- Para las ventas entre el día 22/02/2023 y el 31/03/2023 (incluido): las ventas de Fibra 300Mb + 30GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) y el servicio de Butik Renting o bien el servicio de Butik-Repsol Energía, el precio del paquete convergente incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante red fija, y la línea móvil de cabecera incluida en el paquete, dispondrá de un descuento mensual de 5,00€ IVA incluido mientras tenga activos y al corriente de pago los servicios de Butik mencionados en este párrafo, con un compromiso de permanencia de 2 años.
- En caso de que el cliente cancelase el servicio de Butik Renting o de Butik-Repsol Energía, automáticamente perdería el descuento de 5,00€ de esta promoción, pasando el cliente a pagar el precio estándar del producto convergente.

#### 7 PROMOCIÓN PAQUETE COMBINADO CONVERGENTE FIBRA 300Mb + 30GB Y BUTIK AUTOCONSUMO SOLAR

- Para las ventas entre el día 22/02/2023 y el 31/03/2023 (incluido): las ventas de Fibra 300Mb + 30GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) y el servicio de autoconsumo Butik Solar, el precio del paquete convergente incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante red fija, y la línea móvil de cabecera incluida en el paquete, dispondrá de un descuento mensual de 10,00€ IVA incluido mientras tenga activo y al corriente de pago el producto de Butik Solar, con un compromiso de permanencia de 2 años.
- En caso de que el cliente cancelase el producto de Butik Solar, automáticamente perdería el descuento de 10,00 € de esta promoción, pasando el cliente a pagar el precio estándar del producto convergente.



## 8. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb + 50GB

- Para las ventas entre el día 22/02/2023 y el 31/03/2023 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb + 50GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) recibirán un bono de datos de +50GB para siempre en la línea de cabecera.
- Además, el precio del paquete convergente incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante red fija, y la línea móvil de cabecera incluida en el paquete, será de 45,00€/mes IVA incluido.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente los bonos extra de la promoción. En caso de no contar con cualquiera de los elementos del paquete convergente mencionados en el punto anterior, el precio a abonar será el correspondiente individualmente a cada uno de los elementos activos.

## 9. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 1000Mb + 200GB

- Para las ventas entre el día 22/02/2023 y el 31/03/2023 (incluido): las ventas de Fibra 1000Mb + 200GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrá un precio, incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante red fija, y la línea móvil de cabecera incluida en el paquete, de de 55,00€/mes IVA incluido.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente los bonos extra de la promoción. En caso de no contar con cualquiera de los elementos del paquete convergente mencionados en el punto anterior, el precio a abonar será el correspondiente individualmente a cada uno de los elementos activos.

## 10. Detalle líneas adicionales

### Precios en Líneas Adicionales

LINEA ADICIONAL ILIMITADA 10GB	5,00€
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 30GB	10,00 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 50GB	12,00 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 150GB	17,00 €

- Las líneas adicionales sólo puedes disponer de una cantidad de gigas igual o inferior que la línea de cabecera del paquete convergente.
- La línea adicional de 10GB tiene una promoción que añade un bono de otros 10GB para siempre.



### 10.1 Llamadas de voz

- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más parecida disponible en ese momento.

### 10.2 Navegación internet

- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 10.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

### 10.4 Otros

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntual- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en [Roaming](#).

### 10.5 Bono opcional internacional

- Ver apartado 4.5 de este documento.

## 11. PROMOCIÓN 2P “SOLO FIBRA 300Mb”

- Para las ventas de acceso a internet sólo fibra (2P) de fibra directa e indirecta de 300 mbps entre el día 22/02/2023 y el 31/03/2023 (incluido): las ventas de Fibra directa 300Mb 2P (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 5€ IVA incluido durante los primeros doce meses, pasando a tener un precio mensual de 25,00€ IVA incluido y después de los primeros dos meses pasará a ser de 30,00€/mes.
- En caso de realizar algún cambio en el producto, el cliente perderá el descuento automáticamente.

## 12. PROMOCIÓN 2P “SOLO FIBRA”: FIBRA 600Mb con 10€ de DESCUENTO x 3 MESES:

- •Para las ventas de acceso a internet sólo fibra (2P) entre el día 22/02/2023 y el 31/03/2023 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb 2P (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA incl.) durante los 3 primeros ciclos de facturación. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb acorde con la tarifa que esté contratada sin promoción.
- En caso de realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 300Mb), el cliente perderá el descuento automáticamente.
- Promoción compatible con fibras 2P cuya cobertura sea tanto por acceso directo como indirecto (Telefónica).



### **13. Gastos por incumplimiento de condiciones**

#### **13.1 Gastos de instalación de FIBRA**

En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

#### **13.2 Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL**

En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo (ya sea con numeración provisional o definitiva en caso de portabilidad del fijo) estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

#### **13.3 Gastos por no devolución de equipos**

En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra TTB y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ IVA incl para router Fibra.

### **14. Baja o cancelación del servicio móvil integrado en el servicio convergente**

Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo (internet + Fijo), deberá indicar a TTB antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que TTB comercialice en ese momento y sean compatible con la tecnología disponible en el domicilio).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

### **15. Gastos de envío**

En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,95€.

### **16. Gastos de envío instalador**

En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 60,5€ (IVA incl.).

### **17. Gastos de traslado de domicilio**

En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o alternativamente renovar su permanencia tras el traslado (que será de 3 o 12 meses dependiendo de si el servicio es de Móvil + Fijo + internet o solo de Fijo + Internet respectivamente).

### **18. Gestión de impagos y gestión servicios**

En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€ o de 6€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.



## Condiciones Sólo Móvil

**Vigencia desde 22/02/23**

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta SÓLO MÓVIL BUTIK.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

### TARIFAS Y OFERTAS DISPONIBLES

#### Oferta Solo móvil TTB

SÓLO MÓVIL 12GB ILIMITADAS	8,00 €
SÓLO MÓVIL 20GB ILIMITADAS	10,00 €
SÓLO MÓVIL 50 GB ILIMITADAS	15,00€
SÓLO MÓVIL 100 GB ILIMITADAS	20,00 €

#### Bonos opcionales

Bono ampliación 500MB (No prorrateable)	2€
Bono ampliación 1GB (No prorrateable)	3€
Bono ampliación 3GB (No prorrateable)	5€
Bono ampliación 5GB (No prorrateable)	6€
Bono ampliación 10GB (No prorrateable)	9€
Bono de voz internacional 100 (No prorrateable)	3€
Bono de voz internacional 300 (No prorrateable)	9€
Bono de voz internacional 600 (No prorrateable)	13€

### DETALLES LÍNEA SOLO MÓVIL

#### 1. Llamada de voz

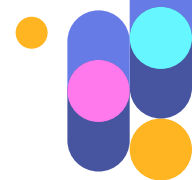
- En tarifas ilimitadas, llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a [servicios de tarificación especial](#) (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 0.1815 cént. de establecimiento de llamada.

#### 2. Navegación internet

- Navega 14GB, 20GB, 25GB, 50GB o 150GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.



#### 4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en [Roaming](#).

#### 5. Bonos opciones internacionales

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 2,95€/mes, 8,95€/mes o 12,95€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVPR incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Los bonos de llamadas internacionales son recurrentes. Para darse de baja tan solo tiene que realizar su petición de baja a través de nuestro [Centro de Ayuda FIBRA Y MOVIL](#) llamando al 222.

#### 6. Gastos de envío

La tarjeta SIM remitida al cliente será gratuita, si bien TTB podrá cobrar 7 € (IVA incluido) en concepto de gastos de envío.

#### 7. Gestión de impagos y gestión de servicios

En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3 €, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15 €, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.